Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Figyelem!

Amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Voyager-System Kft. webáruház rendszerének, úgy kérjük, hogy olvassa el az alábbi tájékoztatót.

INTERNETOLDALAINK HASZNÁLATÁVAL ÖN AUTOMATIKUSAN ELISMERI AZ ALÁBBI FELTÉTELEKET. AMENNYIBEN HASZNÁLATI FELTÉTELEINKKEL NEM ÉRT EGYET, KÉRJÜK, NE HASZNÁLJA INTERNETES ÁRUHÁZUNKAT!

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatos kérdésekben készséggel állunk rendelkezésére.

ÁSZF

Bevezetés

A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF") a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével készült. Jelen ÁSZF 2009. január 1. napjától határozatlan ideig hatályos. Jelen ÁSZF a Voyager-System Kft. által üzemeltetett www.voyagersystem.hu internetes honlapon hozzáférhető és áttanulmányozható. A Voyager-System Kft. által forgalmazott termék(ek) megrendelésével a vásárló jelen Általános Szerződési Feltételeket tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

A kereskedő cégadatai

A www.voyagersystem.hu webáruházat a Voyager-System Kft. üzemelteti.

A kereskedő neve: Voyager-System Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A kereskedő rövidített neve: Voyager-System Kft.

Képviselőjének neve: Vörös Attila

Székhelye/telephelye: H-6512 Szeremle, Munkás telep 2.

Adószáma: 25517833-2-03

Cégjegyzék száma: Cg. 03-09-129515

Bejegyző Bíróság: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága

A továbbiakban, mint Eladó.

A szerződés nyelve magyar.

Bankszámla száma: K&H Bank 10402513-50526788-84891001

Elérhetőségeink:

Email: voyagersystemkft@gmail.com

Telefon: 06-70-384-3222

Tárhely szolgáltató: Unas Online Kft.

Örömmel üdvözöljük a Voyager-System Kft. vásárlói között!

Kérjük, mielőtt megrendelését feladná, az alábbiakat szíveskedjen alaposan átolvasni:

Fogalom meghatározások a jelen Általános Szerződési Feltételekben:

Eladó: Voyager-System Kft.

Vevő: Aki az Eladó internetes vásárlási szolgáltatását igénybe veszi, azaz Eladó internetes felületén (www.voyagersystem.hu) regisztráltatja magát és/vagy e felületen keresztül árut, szolgáltatást megrendel, vásárol, illetve az Eladó internetes felületét használja.

Fuvarozó: Ügyfeleinket futárszolgálat segítségével szolgáljuk ki.

Fogyasztó: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. (Ptk. 8:1. § 3.)

Általános tudnivalók, feltételek

- Az ELADÓ webáruházában található termékeket telefonon, e-mailen vagy interneten keresztül vásárolhatja meg.

- Az ELADÓ webáruházában történő vásárlás feltétele a VEVŐ érvényes regisztrációja. A regisztrációval VEVŐ egyidejűleg elismeri azt is, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit ismeri, azt elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – a továbbiakban Ektv. – 5. § (2) bekezdése alapján tájékoztatjuk, hogy az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban VEVŐnek küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható. A szerződés nyelve magyar.

- A VEVŐ tudomásul veszi, hogy a webáruházunkban végrehajtott megrendelés következményeként közötte és az ELADÓ között, a megrendelt termékre adás-vételi ill. szállítási szerződés jön létre.

- Az ELADÓ webáruházában történő érvényes regisztráció, valamint véglegesített megrendelés (vételi ajánlat) és annak az ELADÓ részéről történt visszaigazolása által érvényes szerződés jön létre, mindezekre figyelemmel az érvényes regisztrációt követő megrendelés véglegesítése olyan nyilatkozat, amely fizetési kötelezettséget von maga után, melyet a véglegesítő gombfunkció aktiválását megelőzően a webáruház honlapján szöveges részben az ELADÓ feltüntet a „FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL JÁRÓ MEGRENDELÉS" felirat megjelenítésével.

Fontos tudnia, hogy webáruházunkban az új alkatrészek mellett, használt, bontott, általunk további felhasználásra alkalmasnak minősített alkatrészt is vásárolhat.

A webáruházban szereplő képek egyes esetekben csak illusztrációk, azaz nem a konkrét termékről készülnek, a paramétereiről tájékozódjon a termék leírásában (mérete, felfogatása, alakja stb.), illetve elérhetőségeink bármelyikén!

Regisztráció

- Amennyiben a VEVŐ az ELADÓ webáruházában nincs még regisztrálva, a vásárlást megelőzően pontos adatok megadásával ki kell

töltenie, meg kell küldenie a regisztrációs űrlapot, illetve az átutalásos fizetés esetén a kért banki és céges adatokat.

- A VEVŐ regisztrációja során megadott téves adatokért, és azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

- A szerződés elektronikus megkötéséhez tartozó technikai lépések:

A webáruházban történő előzetes regisztrációhoz szükséges egy használatban lévő email cím, továbbá jelszó megadása,

A regisztráció további lépéseként kötelezően szükséges megadni a következő adatokat:

e-mail cím;

jelszó,

vezetéknév;

keresztnév;

számlázási név (cégnév);

postázási adatok körében: ország, irányítószám, településnév, pontos cím (utca, házszám);

telefonszám.

- a regisztrációs adatok kitöltését követően a regisztráció véglegesítésével a VEVŐ az Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési Szabályzatot elfogadja.

Regisztrációt követően a vásárlás lépései

- a megrendelni kívánt termék kosárba helyezése,
- szállítási, átvételi mód kiválasztása,
- szállítási és számlázási adatok megadása,
- megrendelés ellenőrzése,
- Általános Szerződési Feltételek elfogadása,
- megrendelés végleges elküldése.

A megrendelésre az adott megrendelés időpontjában érvényes Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.

Amennyiben a vevő a házhozszállítással kért terméket a futárszolgálattól nem veszi át - elállási szándékát előzőleg semmilyen formában nem jelezte - úgy újbóli kézbesítésre csak előreutalásos fizetési móddal van lehetőség.

Eladó a Vevő megrendelésének megérkezését a Vevő felé elektronikus úton visszaigazolja. A megrendelés Vevő által történő végleges elküldése és a megrendelés megérkezésének visszaigazolása még nem minősül szerződéskötésnek. Amennyiben e visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Eladó akkor fogadja el a megrendelést, ha Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi információt helyesen Eladó rendelkezésére bocsátotta a regisztráció során vagy a megrendelés időpontjában. A hibás adatokból eredő téves teljesítésből eredő károkért Eladó felelősséget nem vállal, az ebből eredő költségeket a Vevő viseli, illetve köteles megtéríteni Eladó részére.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben megrendelését tévedésből vagy téves tartalommal adta le, mielőbb jelezze azt a voyagersystemkft@gmail.com e-mail címen, ahol kollégáink mihamarabb megteszik a szükséges lépéseket a megrendelése törlése vagy kijavítása érdekében.

Vételár

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát.

Az eladásra felkínált áruk jellemzőit a konkrét árucikk mellett, az árucikk információs oldaláról tudhatja meg részletesen. A weboldalon az egyes termékek mellett megjelenített képek esetenként illusztrációk, a termék tényleges kinézete ettől eltérhet!

A mindenkori vételár mindig a kiválasztott áru vagy szolgáltatás mellett feltüntetett ár. A webáruházban feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazzák. Amennyiben a terméket, illetve szolgáltatást egyéb közterhek is terhelik, a feltüntetett árak ezeket is tartalmazzák. A használt, bontott, általunk további felhasználásra alkalmasnak minősített egyes alkatrészek/termékek különbözet szerinti adózás körébe tartoznak, ezért ezen értékesítések után általános forgalmi adót nem számolunk fel.

Egyes termékek esetében az internetes, kedvezményes árat csak úgy tudjuk biztosítani, ha a webáruházban adja le a rendelést.

A raktáron nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, az aktuális beszerzési lehetőségektől is függenek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre - kivéve hibás ár. Az ELADÓ nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére.

Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

Eladó fenntartja a webáruházban feltüntetett árak változtatásának jogát, melyről a megrendelőt a megrendelést követő 48 órán belül értesíti.

Eljárás hibás ár esetén:

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

A tévedés és elírás jogát fenntartjuk.

Fizetési feltételek

A termék vételárának kifizetése futár általi szállításkor utánvéttellel vagy előre utalással történik.

Vevő a járulékos költségekkel (szállítási költséggel) növelt teljes vételár kifizetésénél az alábbi fizetési módok közül választhat:

1. Utánvétel

Az elfogadott megrendelés vételára a futárszolgálattal történő szállítást követő átvétel időpontjában a futárszolgálat kézbesítőjének készpénzben fizetendő.

1. Előre utalás

A megrendelt termék/termékek (a szállítási költséggel növelt) teljes vételárát bankszámlaszámunkra való megfizetése után küldjük futárszolgálattal házhoz szállítva, az ország teljes területén. (Egyes gyári alkatrészek kizárólag ezen fizetési móddal vásárolhatóak meg.)

A VEVŐ kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a VEVŐ csak az ELADÓ előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a kiszállított termék vételárát a VEVŐ nem tudja megfizetni, vagy az áru az ELADÓnak fel nem róható okból nem adható át, a VEVŐ köteles az ELADÓnak megfizetni a megrendeléssel és szállítással kapcsolatos költségeit.

Szállítás

A VEVŐ köteles a kiszállítás/átvétel időpontjában a szállítási kiszerelést tételesen ellenőrizni és hiánytalan mennyiségi teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően mennyiségre vonatkozó reklamációkat az ELADÓ nem fogad el.

A futárnak adott átvételi aláírásával Ön elismeri a sérülésmentes csomag átvételét, és a csomag tartalmára vonatkozó reklamációt kizárólag abban az esetben tudunk elfogadni, ha a hiány vagy sérülés ténye a futár jelenlétében jegyzőkönyvben kerül rögzítésre. A számlát a csomagban helyezzük el, ezzel ellenőrizhetőek a darabszámok. Az esetleges szállítás közbeni sérülésekkel kapcsolatos reklamációkat csak, a sérülésről felvett jegyzőkönyv birtokában tudjuk kezelni.

Átvételkor a VEVŐ kötelessége a csomagban szereplő tételek ellenőrzése a futár jelenlétében. Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn, azt a helyszínen írásban rögzíteni kell. A csomag átvételét követően utólagos reklamációt hiányzó vagy sérült tételre hivatkozva nem fogadunk el!

Amennyiben hiányt vagy sérülést észlel, azt kérjük 24 órán belül jelezze a voyagersystemkft@gmail.com e-mail címre, ennek hiányában utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni!

Cseredarab

Cseredarabos termékeknél az alábbi feltételek teljesülése szükséges, hogy a cseredarabot el tudjuk fogadni és továbbítsuk a beszállítónak/gyártónak. A feltételeket a beszállítók és gyártók követelik meg, szigorúan betartatva minden pontot. A visszavásárlást egy állapot felméréshez kötik, ami alapján eldöntik a termék felújíthatóságát. Minden esetben a MEGTISZTÍTOTT, fizikailag sérülés és törésmentes, használt alkatrészt az új alkatrész csomagolásában, a termék szakszerű beszerelését igazoló számlával, valamint a beszerelést igazoló munkalappal kell visszajuttatni a cégünkhöz, amit továbbítunk a beszállítónk felé. A kézhezvételtől számítva az esetek 90%-ban 1-8 hét alatt megtörténik a cseredarab elbírálása. ELADÓ minden esetben csak a beszállítótól kapott cseredarab elfogadás és jóváírás után tudja a cseredarab árát visszajuttatni az VEVŐnek. Amennyiben nem felel meg a cseredarab a beszállító/gyártó feltételeinek, akkor a cseredarab beszámítása elutasításra kerül és a jóváírás nem vehető ígénybe.

A Voyager-System Kft. nem vállal kötelezettséget arra, hogy a cseredarabokat visszavásárolja.

Cseredarab visszaküldési cím: 6512 Szeremle, Munkás telep 2.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Felhívom figyelmét, hogy fékalkatrészek és futóműalkatrészek biztonságtechnikai okokból, valamint a gyári alkatrészek nem visszáruzhatóak, ezt megrendeléskor szíveskedjen figyelembe venni!

Amennyiben **Ön téves terméket rendelt**, ez esetben a kellék-/ termékszavatosság illetve a jótállási feltételek nem érvényesíthetőek! A termék természetesen cserélhető (kivéve fék-, futómű- és gyári alkatrészek), de ez esetben a visszaküldés díja és a cseretermék küldésének díja is a VEVŐt terheli! Ezért kérjük, minden esetben **győződjön meg, hogy a rendelt alkatrész az Ön autójába megfelelő!!!**

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet, amennyiben Ön a termék szakszerű beszereléséről számlával, valamint beszerelést igazoló munkalappal rendelkezik :

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt, valamint Önnek a termék szakszerű beszereléséről számlával, valamint beszerelést igazoló munkalappal kell rendelkeznie.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt

érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, amennyiben Ön a termék szakszerű beszereléséről számlával, valamint beszerelést igazoló munkalappal rendelkezik.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, rendelkeznie kell a termék szakszerű beszereléséről számlával, valamint a beszerelést igazoló munkalappal.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a vállalkozás jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A vállalkozás köteles a határidőben bejelentett és jogosnak ítélt jótállási igény alapján a hibás terméket kijavítani vagy annak szerződés szerinti árát visszatéríteni, amennyiben a vásárló a termék szakszerű beszereléséről számlával, valamint beszerelést igazoló munkalappal rendelkezik.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Panasz kezelés

Amennyiben - legnagyobb sajnálatunkra – vállalkozásunk által nyújtott szolgáltatással elégedetlen, abban az esetben panaszával a számlán szereplő vállalkozást kell megkeresnie.

A panasz benyújtása történhet telefonon, postai úton vagy elektronikus levelezés formájában.

A telefonon előadott panaszt megpróbáljuk azonnal orvosolni, de ha ez nem lehetséges, vagy a panaszt egyéb úton adta be akkor arról a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásait alkalmazzuk, és arról jegyzőkönyvet veszünk fel. A jegyzőkönyv felvétele után legkésőbb 30 napon belül írásban értesítjük a kivizsgálás eredményéről.

Amennyiben válaszunkat nem fogadja el, abban az esetben jogában ál lakóhelye szerinti megyei Ipar Kamara mellett működő békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testületek pontos elérhetőségei az alábbi linkre kattintva megtekinthetőek:

http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579

A vásárlástól való elállás joga

Megrendelése során a VEVŐ élhet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

A fenti rendelet értelmében Ön **14 napon belül** jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a számlán szereplő címre. Ebből a célból felhasználhatja Az alábbi elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Elállási jog kizárólag sértetlen, eredeti csomagolásában lévő termékre érvényesíthető!

A terméket/termékeket az alábbi címre kérjük visszaküldeni: 6512 Szeremle, Munkás telep 2.

Visszaérkezést követően a termék/termékek sértetlenségét és hiánytalanságát ellenőrizzük, a vételárát pedig egyeztetést követően visszautaljuk.

A visszaszállítás költsége minden esetben a megrendelőt terheli!

Elállási formanyomtatvány minta

(Ha el szeretne állni a szerződéstől, kérjük töltse ki és küldje vissza ezt a formanyomtatványt.)

Címzett:Voyager-System Kft. 6512 Szeremle, Munkás telep 2.,

E-Mail cím: voyagersystemkft@gmail.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:
Megrendelési időpont

Átvételi időpont

Fogyasztó(k) neve
Fogyasztó(k) címe
Fogyasztó(k) aláírása (csak papíron történő közlés esetén)
Dátum

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az általunk forgalmazott alkatrészekre **beépítési garanciát vállalunk**. Az eladott termékek jelölve vannak, és kipróbálva adjuk át. Ám előfordulhatnak olyan esetek, amikor előre nem látható hibák merülnek fel. Előforduló hiba esetén a terméke(ke)t kicseréljük, az árát levásárolhatja illetve visszafizetjük. A beszerelésből adódó munkadíjat nem áll módunkban megtéríteni. Azonban vegyük figyelembe, hogy a bontott alkatrészeknek az ára még mindig csak töredéke az újének.

A cégünk által forgalmazott alkatrészek rendeltetésszerű használatba vételéhez szakműhely általi beszerelés szükséges, az esetleges panaszok, garanciális problémák kezeléséhez szükség van a szakszerű beszerelésről készült munkalap, számla másolatára! Ezek hiányában nem áll módunkban a felmerülő problémának megfelelő ügymenet elindítása!

Az alkatrészek esetében **győződjön meg, hogy a rendelt alkatrész az Ön autójába megfelelő**, mert a beszerelt alkatrész újként eladhatatlanná válik, visszavételére nincsen módunk, kivételt képez ez alól a garanciális meghibásodás. (lásd jótállás). Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

A visszaszállítás költsége minden esetben a megrendelőt terheli.

Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Voyager-System Kft. - a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban - egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az internetes honlapon való közzététel napján lép hatályba.

ELADÓ internetes honlapját látogató vásárlók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében. Amennyiben VEVŐ jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja a weboldalt és megrendelést ad le, azt ELADÓ jogosult úgy értelmezni, hogy VEVŐ az ÁSZF módosítását elfogadta.